Règlement intérieur
applicable aux stagiaires de la formation professionnelle et aux apprentis d'Afpa Entreprises

Être professionnel,
c'est aussi être soucieux des règles d'hygiène,
de sécurité et de vie en collectivité.

Sommaire

Préambule 5

Partie 01 6
Dispositions communes relatives à la prévention des risques professionnels, à la santé et à la sécurité

Article 01. Dispositions générales 6
- **01.01 Sécurité incendie** 6
- **01.02 Secours** 6
- **01.03 Interdiction de fumer ou de vapoter** 6

Article 02. Interdictions et prescription de toute nature 6

Article 03. Dispositions relatives à la santé, à la médecine et aux accidents 7
- **03.01 Vérification d'aptitude avant l'inscription** 7
- **03.02 Protection des jeunes travailleurs** 7
- **03.03 Prévention des risques pour la santé en cours de prestation** 7
- **03.04 Déclaration des accidents** 7

Article 04. Règles relatives à la prévention des risques professionnels 7
- **04.01 Alcools, stupéfiants et état anormal** 7
- **04.02 Tenue vestimentaire et équipements de protection** 8
- **04.03 Utilisation des matériels et machines** 8
- **04.04 Entretien des ateliers et salles de formation** 8
- **04.05 Prêt de matériel pour la durée des prestations** 8
- **04.06 Utilisation des véhicules et engins motorisés** 8

Article 05. Vestiaires 9
- **05.01 Rangements individuels** 9
- **05.02 Vérification en cas de vol** 9

Article 06. Repas 9

Partie 02 10
Procédures et sanctions disciplinaires

Article 07. Champ d'application 10

Article 08. Sanctions disciplinaires 10
- **08.01 Échelle des sanctions** 10
- **08.02 Faits fautifs et fautes** 10

Article 09. Procédures disciplinaires 10
- **09.01 Procédure pour un avertissement** 11
- **09.02 Procédure pour une exclusion** 11
- **09.03 Mesure conservatoire** 11
- **09.04 Notification d'une sanction** 11
- **09.05 Information des tiers** 11

Article 10. voies de recours 11

Partie 03 12
Dispositions relatives à la représentation des stagiaires et des apprentis

Article 11. Champ d'application 12

Article 12. Élections 12
12.01 Organisation des élections 12
12.02 Liste électorale 12
12.03 Candidats 12
12.04 Nombres de representants 12
12.05 Modalités de vote 12

Article 13. Représentants des stagiaires et des apprentis 12
13.01 Durée du mandat 12
13.02 Contenu du mandat 13

Article 14. Réunions des délégués 13

Partie 04 14
Diverses dispositions relatives à la réalisation des prestations

Article 15. Accueil des personnes mineures 14

Article 16. Accueil des personnes en situation de handicap 14
16.01 Information des personnes en situation de handicap 14
16.02 Réseau des référents handicap 14

Article 17. Obligation d'assiduité 14
17.01 Définition 14
17.02 Absences 14
17.03 Retards et départs anticipés 15
17.04 Conséquences du défaut d'assiduité 15

Article 18. Période d'application en entreprise 15
18.01 Mise en œuvre des PAE 15
18.02 Duree de travail en PAE 15
18.03 PAE à l'étranger 15

Article 19. Accès au système d'information du groupe Afpa 16

Article 20. Accès au service de restauration 16

Article 21. Respect des personnes et des biens 16

Article 22. Exercice des libertés 17

Article 23. Réclamations 17

Article 24. Médiateur de l'apprentissage 17

Article 25. Conseil de perfectionnement du CFA Afpa Entreprises 17
25.01 Missions du conseil de perfectionnement 18
25.02 Composition des membres du conseil de perfectionnement 18
25.03 Organisation des réunions 18
25.04 Documents communiqués aux membres du conseil de perfectionnement 18
25.05 Compte rendu, avis et recommandations 19

Préambule

Afpa Entreprises est un organisme de formation et un centre de formation des apprentis.

Afpa Entreprises et ses établissements réalisent des prestations pour des donneurs d'ordre de droit privé, comme de droit public.

Le présent règlement intérieur fixe les règles applicables en matière de :

- Santé et de sécurité ;
- Règles disciplinaires ;
- Représentation des stagiaires de la formation professionnelle et des apprentis, notamment pour le respect des obligations des organismes de formation définies par les articles L. 6352-3 et suivants du code du travail.

Il énonce également les conditions générales de réalisation des prestations, notamment des règles essentielles à la vie dans un centre de formation.

Le présent règlement intérieur s'applique à tout participant à une prestation de formation professionnelle d'Afpa Entreprises, quel que soit son âge ou son statut, notamment :

- Hors CFA, les salariés en formation, en alternance ou non ;
- Au sein du CFA, les postulants à l'apprentissage sous statut de stagiaires de la formation professionnelle, et les apprentis.

Il s'applique de plein droit à toute personne physique bénéficiaire d'un service ou d'une prestation d'Afpa Entreprises, notamment les prestations d'information, d'évaluation des compétences, de conseil, d'accompagnement, d'insertion professionnelle, d'orientation, d'appui à la définition d'un projet professionnel, de bilan de compétences, de validation des acquis de l'expérience, de formation, de formation par apprentissage.

Il s'applique ainsi à toute personne qui accède aux locaux, ateliers et autres infrastructures sous la responsabilité et à l'initiative d'Afpa Entreprises pour y être mise en situation professionnelle, notamment pour la découverte de métiers, la démonstration ou l'apprentissage du geste professionnel, l'évaluation de ses compétences.

Il s'applique dans tous les établissements d'Afpa Entreprises et généralement dans tous les lieux et locaux dans lesquels les prestations sont réalisées, le cas échéant, en complément d'autres dispositions applicables.

Le présent règlement intérieur est complété notamment par :

- Des règles locales liées au fonctionnement propre d'un établissement, ou à l'organisation d'une prestation ;
- Des règles spéciales de prévention des risques et de sécurité propres à un dispositif de mise en situation professionnelle ou de formation ;
- Le règlement intérieur et les consignes applicables aux hébergements.

La Charte numérique publiée sur le site www.afpa.fr, ainsi que les conditions générales d'utilisation des services numériques mobilisés pour la réalisation des prestations constituent des compléments au présent règlement intérieur et sont sanctionnées selon les mêmes règles disciplinaires.

Il est porté à la connaissance des stagiaires et des apprentis, par tout moyen, notamment la publication sur www.afpa.fr, la mise à disposition du livret au démarrage des prestations ou auprès des équipes pédagogiques.

Des dispositions complémentaires sont prises à tout moment par Afpa Entreprises. Elles sont formalisées, datées et signées par un représentant d'Afpa Entreprises. Elles sont portées à la connaissance des stagiaires et des apprentis par tout moyen, notamment par voie d'affichage dans les lieux ou services concernés.

Le présent préambule fait partie intégrante du règlement intérieur. Il participe de son application et de son interprétation.

Partie 01

Dispositions communes relatives à la prévention des risques professionnels, à la santé et à la sécurité

Article 01. Dispositions générales

La prévention des risques d'accidents et de maladies professionnelles est impérative.

Conformément à l'article L. 4121-1 du Code du travail, Afpa Entreprises prend les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des stagiaires de la formation professionnelle et des apprentis accueillis.

Ces mesures comprennent des actions de prévention des risques professionnels, des actions d'information et de formation, la mise en place d'une organisation et de moyens adaptés.

En raison des finalités particulières des mises en situation professionnelle réalisées dans le cadre des prestations offertes par Afpa Entreprises et des risques qu'elles comportent, tout stagiaire de la formation professionnelle ou tout apprenti est tenu au strict respect des présentes dispositions, comme de toute consigne affichée dans les locaux ou instruction, écrite ou orale, donnée en particulier par le personnel pédagogique.

Il incombe à chaque stagiaire ou apprenti, en particulier lorsqu'il est mis en situation professionnelle, de veiller à sa santé et à sa sécurité, ainsi qu'à celles des autres personnes potentiellement concernées par ses actes ou son comportement.

À défaut, il s'expose à une sanction disciplinaire, prise en application de la partie 02 du présent règlement, sans préjudice de l'engagement de sa responsabilité personnelle.

01.01 Sécurité incendie

Le stagiaire ou l'apprenti doit se conformer aux consignes d'incendie applicables dans les locaux dans lesquels les prestations sont réalisées.

Toute personne doit en prendre connaissance.

Tout témoin d'un début d'incendie doit immédiatement appeler les secours en composant le 18 à partir d'un téléphone fixe ou le 112 à partir d'un téléphone portable et alerter le personnel du centre de formation.

En cas d'alerte, le stagiaire ou l'apprenti doit cesser toute activité de formation et suivre dans le calme les instructions des personnels désignés compétents dans la chaine de sécurité incendie ou des services de secours.

01.02 Secours

Le stagiaire ou l'apprenti doit se conformer aux consignes de secours aux personnes applicables dans les locaux dans lesquels les prestations sont réalisées.

Toute personne doit en prendre connaissance.

En cas d'accident grave, toute personne présente doit cesser toute activité pour porter assistance à la victime.

Elle doit protéger sans s'exposer et alerter les sauveteurs secouristes du travail identifiés dans les locaux ou les secours en composant le 15 à partir d'un téléphone fixe ou le 112 à partir d'un téléphone portable.

Tout témoin d'un accident doit informer le personnel du centre de formation.

01.03 Interdiction de fumer ou de vapoter

Il est généralement interdit de fumer dans :

- Tous les lieux de formation et de mise en situation professionnelle (notamment les salles de formation, ateliers) ;
- Tous les locaux couverts (bureaux, couloirs, passages, coursives, parkings, etc.) ;
- Tous les lieux spécifiques réservés à la sécurité incendie.

Il est strictement interdit de fumer lorsque des mineurs sont accueillis sur le site des prestations.

L'utilisation de la cigarette électronique est interdite.

Article 02. Interdictions et prescriptions de toute nature

Tout stagiaire ou apprenti au travail d'Afpa Entreprises est tenu de se conformer strictement aux interdictions (notamment tabac, alcool, stupéfiants, matières dangereuses, armes) ou prescriptions de toute nature applicables dans les locaux dans lesquels les prestations sont réalisées.

Tout bénéficiaire des prestations d'Afpa Entreprises est tenu de se conformer strictement aux prescriptions (notamment conditions d'accès aux locaux, usages des locaux, règles de circulation et de stationnement de tout moyen de locomotion, motorisé ou non) applicables dans les locaux dans lesquels les prestations sont réalisées.

Article 03. Dispositions relatives à la santé, à la médecine et aux accidents

03.01 Vérification d'aptitude avant l'inscription

Nonobstant toute présomption d'aptitude à réaliser les activités prévues dans le cadre d'une prestation, la vérification de l'aptitude d'un stagiaire ou d'un apprenti d'Afpa Entreprises au travail par un médecin du travail en lien avec son projet professionnel ou une formation déterminée, doit être réalisée avant l'entrée en formation, aux frais de l'employeur, du financeur ou du prescripteur de la prestation.

Avant toute inscription, le futur stagiaire ou apprenti est tenu de répondre de bonne foi aux questions destinées à évaluer son aptitude à suivre une formation et à prévenir notamment des risques pour sa santé.

En fonction des réponses apportées, il peut être tenu de :

- Présenter un certificat médical d'absence de contre-indication à la réalisation des activités envisagées, établi par son médecin traitant ou à défaut un médecin de ville ;
- Se présenter à une visite de médecine du travail.

03.02 Protection des jeunes travailleurs

Lorsqu'une formation comporte des travaux en principe interdits à tout jeune travailleur, mais autorisés sur dérogation pour les besoins de sa formation, un examen d'aptitude par un médecin du travail est obligatoire avant toute inscription en formation.

À défaut, le mineur concerné ne peut être affecté aux travaux pédagogiques concernés.

03.03 Prévention des risques pour la santé en cours de prestation

À tout moment au cours de la prestation, le centre de formation prend toutes mesures utiles pour placer le stagiaire ou l'apprenti sous la responsabilité du corps médical si son état de santé (apparent ou observé) ou son comportement l'exigent.

Lorsqu'il apparaît une difficulté significative pour le stagiaire ou l'apprenti, à réaliser les activités prévues dans le cadre des prestations ou par le programme de formation, le centre de formation notifie la suspension de la prestation.

La prestation est suspendue jusqu'à présentation d'un certificat médical d'absence de contre-indication médicale.

Ce certificat doit établir que le médecin a connaissance des activités et contraintes spécifiques liées à la formation.

Le délai de suspension est de 15 jours au plus.

Il peut être renouvelé sur accord formel du financeur de la rémunération et de la protection sociale.

En l'absence de certificat d'absence de contre-indication, ou en cas de contre-indication, le centre de formation initie l'accompagnement utile à la réorientation du stagiaire ou de l'apprenti.

En l'absence de solution de réorientation, Afpa Entreprises procède à la résiliation de tout engagement contractuel sans faute du stagiaire ou de l'apprenti concerné, sur le fondement de l'obligation de sécurité et de prévention des risques pour la santé.

Le centre de formation remet au stagiaire ou à l'apprenti, un bilan de sa participation effective aux prestations jusqu'à leur interruption.

Au cours de la réalisation des prestations, le centre de formation organise toute visite de médecine du travail obligatoire qui lui incombe dans les cas prévus par la loi.

Le refus de se conformer à cette obligation peut être sanctionné en application de la partie 02 du présent règlement.

03.04 Déclaration des accidents

Tout accident, même léger, dont est victime un stagiaire ou un apprenti :

- Soit pendant un trajet domicile-centre de formation,
- Soit pendant un trajet domicile-lieu d'une période en entreprise,
- Soit en centre de formation ou pendant une période en milieu professionnel.

Doit être immédiatement porté à la connaissance du personnel du centre de formation, sauf impossibilité absolue ou motif légitime.

Le cas échéant, Afpa Entreprises procède à la déclaration de l'accident dans un délai de 48 heures à compter du moment où les faits sont portés à sa connaissance.

Article 04. Règles relatives à la prévention des risques professionnels

04.01 Alcools, stupéfiants et état anormal

L'introduction et la consommation de boissons alcoolisées et de stupéfiants sont interdites dans les établissements ou locaux dans lesquels Afpa Entreprises réalise ses prestations.

Il est interdit de pénétrer ou de demeurer dans un centre de formation en état d'ébriété.

Un test de détection immédiate d'alcool ou de produits stupéfiants ou toxiques peut être organisé à l'initiative du directeur de centre ou de son représentant notamment pour les stagiaires ou apprentis :

- Affectés à des tâches dangereuses (travail en hauteur, etc.) ;
- Utilisant des machines dangereuses (conduite de véhicules automobiles, engins d'élévation, etc.), ou
- Manipulant des produits dangereux (produits chimiques, électricité, etc.).

Le test peut être organisé collectivement, notamment à des fins pédagogiques ou au titre de la prévention des risques, ou individuellement en présence d'un état ou un comportement anormal d'un stagiaire ou d'un apprenti.

Lorsque le test est individuel, le stagiaire ou l'apprenti concerné peut exiger la présence d'un témoin choisi parmi les autres stagiaires ou apprentis présents ou le personnel du centre de formation.

Il peut solliciter un second test.

Le résultat d'un test de détection immédiate ne peut suffire à motiver une sanction disciplinaire. Il peut justifier une mesure d'éviction immédiate ou une mesure conservatoire, et la surveillance du stagiaire ou de l'apprenti concerné.

Le refus de subir un test de détection immédiate expose le stagiaire ou l'apprenti concerné à une sanction disciplinaire prise en application de la partie 02 du présent règlement.

04.02
Tenue vestimentaire et équipements de protection

Tout stagiaire ou apprenti d'un centre de formation est tenu :

- De porter une tenue vestimentaire adaptée aux activités réalisées, en particulier en cas de mise en situation professionnelle ;
- De porter ses propres équipements de protection individuels (EPI) ou, à défaut, ceux qui peuvent lui être prêtés ou fournis par le centre de formation ;
- D'utiliser les équipements de protection collective ;
- De respecter strictement les consignes de sécurité et les modes opératoires spécifiques aux activités réalisées, quel que soit leur mode de communication, écrit ou oral.

L'absence de port des EPI requis ou le port d'une tenue vestimentaire inadaptée aux activités réalisées expose tout stagiaire de la formation professionnelle ou apprenti à une interdiction de pénétrer sur les lieux de la mise en situation professionnelle, ou à son éviction par un formateur, ou le directeur de centre ou son représentant).

Cette éviction constitue une mesure de sécurité ; elle n'est pas une sanction.

Elle intervient sans préjudice de la sanction disciplinaire qui peut être prise en application de la partie 02 du présent règlement.

04.03
Utilisation des matériels et machines

Est admis à utiliser des outils, équipements et machines dans le cadre des mises en situation, le stagiaire ou l'apprenti préalablement et expressément autorisé à le faire par un formateur.

Tout stagiaire ou apprenti d'un centre de formation Afpa est tenu de :

- Respecter les consignes de sécurité liées à l'utilisation des matériels et machines mis à sa disposition ;
- Respecter les dispositifs de protection,
- Signaler tout dysfonctionnement au personnel de l'Afpa, en premier lieu le formateur.

Il est interdit de :

- Stocker ou entreposer du matériel sur les voies de circulation et devant les issues de secours ;
- Manipuler les matériels de secours (extincteurs, brancards, etc.) à des fins autres que leur utilisation normale ou en rendre l'accès difficile ;
- Neutraliser tout dispositif de sécurité.

04.04
Entretien des ateliers et salles de formation

Après chaque passage en atelier ou en salle de formation, les stagiaires et les apprentis sont tenus de rendre les lieux dans un état permettant une nouvelle utilisation.

04.05
Prêt de matériel pour la durée des prestations

Tout stagiaire ou apprenti est tenu de conserver en bon état de fonctionnement le matériel (fournitures, machines, outils, etc.) qui lui est confié dans le cadre de la réalisation d'une prestation.

Dans le cas d'un prêt de matériel au stagiaire ou à l'apprenti pour la durée de la prestation, un bordereau décrivant l'état du matériel prêté, est établi lors de la remise initiale au stagiaire ou à l'apprenti. Le stagiaire ou l'apprenti formule ses observations et le signe. Un exemplaire lui est remis.

Le matériel prêté ou mis à disposition ne doit pas être utilisé à d'autres fins que la réalisation de la prestation.

L'utilisation à des fins professionnelles ou lucratives est exclue.

Toute perte, casse ou dégradation survenue du fait d'une utilisation personnelle engage la responsabilité du stagiaire ou de l'apprenti.

Au terme de la prestation concernée, le stagiaire ou l'apprenti est tenu de restituer le matériel dans l'état dans lequel il lui a été prêté.

La restitution est enregistrée sur le bordereau de remise initiale ; les dégradations, casses ou pertes sont décrites.

Le stagiaire ou l'apprenti le signe et formule ses observations. Un exemplaire lui est remis.

En cas de matériel non restitué ou restitué dans un état impropre à son utilisation, il peut être demandé à l'employeur, voire au stagiaire ou à l'apprenti, son remplacement à l'identique ou son remboursement.

04.06
Utilisation des véhicules et engins motorisés

Seul le stagiaire ou l'apprenti préalablement et expressément autorisé à le faire par un formateur, est admis à conduire un véhicule ou un engin dans le cadre de la prestation.

Seul un formateur peut autoriser une autre personne à monter à bord.

Lorsque l'usager concerné doit être titulaire d'un permis de conduire, il justifie de son droit à conduire par la remise d'une attestation de droit à conduite sécurisée. Nonobstant la durée de validité de cette attestation, l'Afpa peut en solliciter une nouvelle édition à tout moment.

Tout stagiaire ou apprenti admis à conduire est responsable au premier chef de sa capacité personnelle à conduire un véhicule ou manœuvrer un engin.

Il doit également s'assurer de l'état correct de fonctionnement de l'équipement concerné (contrôle visuel des pneus, fuites, feux, etc.).

Tout état défectueux doit être immédiatement signalé au personnel de l'Afpa, en premier lieu au formateur.

À aucun moment, un stagiaire ou un apprenti n'est autorisé à :

- Se servir des véhicules ou engins à d'autres fins que celles de leur mise en situation ou de leur formation ;
- Emprunter un véhicule ou un engin à des fins personnelles.

Nonobstant l'encadrement de la conduite par un formateur ou un évaluateur, tout usager titulaire d'un permis de conduire admis à conduire un véhicule de la flotte du groupe Afpa sur la voie publique est personnellement responsable des infractions qu'il commet dans ce cadre.

Article 05. Vestiaires

05.01 Rangements individuels

Un espace de rangement individuel, muni d'un système de fermeture, peut être mis à la disposition du stagiaire ou de l'apprenti.

Il doit être maintenu en état constant de propreté et doit être vidé périodiquement pour être nettoyé.

Il est recommandé à tout stagiaire ou apprenti de ne pas apporter d'objets de valeur et de prendre toutes les précautions nécessaires pour la sauvegarde de leurs biens personnels.

Dans le cas où le centre de formation fournit des clés, celles-ci doivent être restituées au moment où l'usager quitte le centre (période en entreprise, fin de formation, etc.).

Afpa Entreprises décline toute responsabilité en cas de vol, de perte ou de détérioration des effets personnels d'un stagiaire ou d'un apprenti dans ses établissements, y compris dans les espaces communs, les salles de cours et les vestiaires.

Dans le cas où le centre de formation fournit des clés, celles-ci doivent être restituées au moment où l'usager quitte le centre (période en entreprise, fin de formation, etc.). À défaut, le remplacement du système de fermeture est facturé à l'usager.

À défaut de libération par l'usager au terme de la prestation, l'Afpa peut libérer l'espace de rangement individuel dès le jour suivant.

Si leur valeur ou leur utilité le justifie, les effets personnels, non périssables, sont transférés conservés un mois dans le centre ou transférés au service des objets trouvés au choix du directeur de centre ou de son représentant.

05.02 Vérification en cas de vol

Lorsque les évènements le justifient, notamment en cas de flagrance de vol, le directeur du centre ou son représentant peut procéder à la vérification du contenu de l'ensemble des vestiaires, armoires ou casiers individuels, en présence de chaque utilisateur.

Chaque utilisateur concerné extrait personnellement les effets déposés.

Le contenu des vestiaires est examiné individuellement en dehors de toute autre présence que celle du personnel du centre, de l'utilisateur, et, le cas échéant, du témoin qu'il a choisi de solliciter parmi les stagiaires, les apprentis ou le personnel du centre présents.

En cas d'opposition d'un stagiaire de la formation professionnelle ou d'un apprenti à l'examen du contenu de son vestiaire, le directeur du centre ou son représentant peut solliciter le concours des forces de l'ordre.

Article 06. Repas

Il est strictement interdit de prendre un repas dans les ateliers.

Lorsque des circonstances exceptionnelles le justifient, l'autorisation de prendre un repas dans les salles de formation peut être accordée temporairement sur décision du directeur de centre ou de son représentant.

L'autorisation prend automatiquement fin avec la disparition des circonstances qui la motivent.

Le stagiaire ou l'apprenti ayant réalisé des travaux insalubres, salissants ou l'exposant à des poussières ou produits dangereux (notamment déchets, poussières de bois, ciment, métaux) est tenu de se changer avant d'accéder à tout service ou local de restauration.

Partie 02

Procédures et sanctions disciplinaires

Article 07.
Champ d'application

Les dispositions relatives aux procédures et sanctions disciplinaires s'appliquent à tout stagiaire ou apprenti d'Afpa Entreprises.

Article 08.
Sanctions disciplinaires

08.01
Échelle des sanctions

Constitue une sanction toute mesure, autre que les observations verbales, prise par un directeur de centre ou son représentant, à la suite d'un agissement d'un stagiaire ou d'un apprenti considéré par lui comme fautif, que cette mesure soit de nature à affecter immédiatement ou non l'exécution des prestations au profit du stagiaire ou de l'apprenti, la présence du stagiaire ou de l'apprenti en formation ou à mettre en cause la continuité de la formation.

Selon la nature et la gravité des faits reprochés, l'échelle des sanctions, énoncées par ordre croissant de gravité, est la suivante :

- L'avertissement ;
- L'exclusion temporaire pouvant aller jusqu'à 5 jours ;
- L'exclusion définitive.

Lorsque la prestation est réalisée en tout ou partie à distance, l'exclusion temporaire entraine la suspension temporaire de l'accès aux applicatifs ou services numériques qui supportent la réalisation des prestations.

Lorsque les faits reprochés sont commis avant toute inscription en formation (notamment en cas de manquement grave à l'obligation générale de respect des personnes ou des biens dans le cadre d'une démarche d'information ou d'un rendez-vous), les sanctions d'exclusion peuvent être adaptées selon les modalités suivantes :

- Report d'inscription dans la limite de 2 mois sur une session suivante dans le même centre de formation, ou transfert sur une session dans un autre centre de formation ;
- Exclusion d'accueil dans le centre de formation dans le cadre duquel les faits ont été commis, dans la limite de 6 mois.

08.02
Faits fautifs et fautes

La gravité d'un fait fautif est appréciée concrètement au regard du comportement de son auteur, des dispositions formelles du règlement intérieur, des lois ou règlements, des dommages qui en résultent ou des risques graves qui auraient pu en résulter.

La faute légère (notamment un retard, une maladresse ou un oubli) relève de la remédiation pédagogique. Sa répétition est sanctionnée par un avertissement.

La faute simple (notamment des retards répétés, une absence injustifiée, un manquement à une règle par inadvertance) est sanctionnée par un avertissement.

La faute sérieuse (notamment un refus délibéré de respecter une consigne pédagogique, des retards ou départs anticipés persistants après un avertissement, le fait de fumer dans le centre de formation ou en présence d'un mineur, la réalisation d'une activité sans utiliser un équipement de protection individuelle ou collective, le dénigrement ou l'injure à une personne, un groupe de personnes ou une entreprise) est sanctionnée par une exclusion temporaire.

La faute grave (notamment une agression physique, une agression verbale, avec ou sans caractère haineux, le dénigrement ou la contestation systématique de l'autorité ou de la compétence du personnel pédagogique, le harcèlement, les menaces de violence aux personnes, que ces faits soient commis dans le centre de formation, à l'extérieur ou sur les réseaux sociaux, l'intrusion dans la vie privée d'un membre du personnel du centre, l'intrusion dans les locaux, la destruction par action ou par omission d'un bien ou d'un équipement du centre de formation ou d'un tiers, la répétition d'un comportement déjà sanctionné comme une faute sérieuse, tout agissement délibéré qui manifeste l'intention de nuire au centre de formation, au personnel ou aux publics accueillis dans le centre de formation) rend impossible le maintien de son auteur dans le stage ou dans le centre de formation et suppose son éviction immédiate dans le cadre d'une mesure conservatoire.

Toute procédure disciplinaire est menée et toute sanction est notifiée sans préjudice des poursuites qui peuvent être engagées au titre de la responsabilité pécuniaire ou pénale de l'auteur des faits.

Article 09.
Procédures disciplinaires

La procédure disciplinaire dépend de la nature de la sanction envisagée en considération des faits connus à la date de l'entretien individuel.

Aucune sanction ne peut intervenir sans entretien disciplinaire préalable au cours duquel le directeur de centre (ou son représentant) expose les faits reprochés à leur auteur et recueille ses explications.

L'entretien disciplinaire peut être organisé à distance ou en modalité mixte, à l'initiative du directeur de centre ou de son représentant.

Les moyens mis en œuvre pour un entretien disciplinaire à distance sont définis par le centre de formation.

Ils permettent l'exercice effectif des droits du stagiaire ou de l'apprenti concerné et le respect du principe du contradictoire.

Un arrêt maladie ne fait pas obstacle à la convocation à un entretien.

Même en l'absence du stagiaire ou de l'apprenti à l'entretien, la procédure se poursuit.

09.01
Procédure pour un avertissement

Si la sanction envisagée est un avertissement, l'entretien disciplinaire est organisé sans formalité, ni convocation formelle préalable.

Le stagiaire ou l'apprenti est informé oralement des faits qui lui sont reprochés lors de l'entretien avec le directeur de centre ou son représentant.

Le directeur de centre ou son représentant décide de la sanction, sans être tenu au respect d'un délai de réflexion avant la décision.

La notification peut intervenir le jour de l'entretien.

09.02
Procédure pour une exclusion

Si la sanction envisagée est une exclusion, temporaire ou définitive, l'entretien disciplinaire fait l'objet d'une convocation formelle.

La convocation écrite est motivée par un exposé succinct des faits.

Elle précise que l'auteur des faits peut se faire assister par un autre stagiaire ou apprenti ou, à défaut, par un salarié du centre de formation.

Elle est notifiée à l'intéressé par tout moyen.

Si la convocation est remise en main propre contre signature, l'entretien est organisé au plus tôt le troisième jour qui suit la notification.

Si la convocation doit être notifiée par courrier recommandé, l'entretien est organisé au plus tôt le 11e jour qui suit l'expédition, le cachet de dépôt faisant foi.

Lors de l'entretien, le directeur de centre ou son représentant rappelle les faits reprochés et entend leur auteur.

Si le stagiaire ou l'apprenti est mineur, le représentant légal est informé de la date et du motif de la convocation par tout moyen. Il peut assister à l'entretien. Le cas échéant, son absence n'a pas d'effet sur le déroulement de la procédure.

Aucune sanction d'exclusion ne peut intervenir avant le surlendemain de l'entretien, ni plus de quinze jours après l'entretien.

09.03
Mesure conservatoire

Lorsque les faits reprochés sont d'une gravité telle que la sécurité des personnes ou des biens, le bon fonctionnement de l'établissement ou le bon déroulement d'une prestation est compromis, le chef d'établissement compétent ou son représentant peut prendre une mesure conservatoire adaptée.

Selon la situation, la mesure conservatoire suspend immédiatement la présence de l'auteur des faits :

- dans le cadre de la prestation,
- dans une partie des locaux, notamment les locaux de formation, sans affecter l'hébergement, ou
- dans la totalité du centre, y compris l'hébergement le cas échéant.

La mesure conservatoire ne constitue pas une sanction disciplinaire.

Elle est notifiée à l'intéressé par tout moyen, y compris oralement en présence d'un témoin.

Elle prend effet immédiatement jusqu'à la notification de la décision du directeur de centre ou de son représentant.

Elle est confirmée par un écrit, motivée, portée à la connaissance de l'intéressé par tout moyen (remise en mains propres contre décharge, courrier recommandé avec accusé de réception, courrier simple, mail, etc.).

Si l'auteur des faits est mineur, son représentant légal est informé par tout moyen. Il reçoit une copie de la confirmation écrite.

09.04
Notification d'une sanction

Une sanction motivée est notifiée par écrit :

- soit par lettre remise en mains propres contre signature,
- Soit par lettre recommandée avec accusé de réception.

La notification de la sanction précise que le stagiaire de la formation professionnelle ou l'apprenti peut saisir le Médiateur de l'Afpa.

La saisine du Médiateur ne suspend pas l'effet de la sanction notifiée.

09.05
Information des tiers

Une copie de la sanction notifiée est adressée par tout moyen :

- Au représentant légal de l'auteur des faits s'il est mineur ou majeur protégé ;
- À l'employeur si l'auteur des faits est admis aux prestations en exécution d'un contrat de travail quel qu'il soit ;
- À tout prescripteur ou financeur concerné.

Article 10.
Voies de recours

Sans préjudice des voies de recours contentieuses, le stagiaire ou l'apprenti sanctionné peut contester la sanction disciplinaire notifiée auprès du Médiateur de l'Afpa, sans la contester préalablement devant le directeur de centre concerné.

Le recours est formulé par écrit, accompagné de toutes les pièces justificatives présentés par le stagiaire de la formation professionnelle ou l'apprenti, et adressé :

- Par courrier à :
  LE MÉDIATEUR DE L'AFPA
  3 rue Franklin - 93100 MONTREUIL CEDEX ;
- Par mail à :
  mediation@afpa.fr

Partie 03

Dispositions relatives à la représentation des stagiaires et des apprentis

Article 11. Champ d'application

Les présentes dispositions bénéficient exclusivement aux stagiaires de la formation professionnelle et aux apprentis.

La représentation des stagiaires et des apprentis inscrits dans les effectifs d'Afpa Entreprises est assurée par leur participation aux élections organisées dans les centres de formation dans lesquels les prestations d'Afpa Entreprises sont mises en œuvre, en particulier les élections organisées par l'Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes.

Les dispositions du règlement intérieur de l'Agence nationale pour la formation professionnelle sont reproduites ici pour information.

Article 12. Élections

12.01 Organisation des élections

L'organisation des élections est obligatoire dans les stages de formation d'une durée supérieure à 500 heures, au plus tôt 20 heures et au plus tard 40 heures après le début du stage.

En outre, pour assurer la participation du plus grand nombre à la représentation, des élections peuvent être organisées au cours du premier mois de chaque trimestre civil pour les effectifs inscrits sur des dispositifs à entrées-sorties permanentes ou sur des parcours de formation organisés en alternance. Dans ce cas, les élections trimestrielles peuvent être organisées pour une unique spécialité de formation ou pour plusieurs spécialités de formation relevant d'un même champ ou secteur professionnel.

Dans tous les cas, les élections sont organisées pendant les heures de formation.

12.02 Liste électorale

Tout stagiaire ou apprenti est électeur et éligible, à moins d'être déchu de ses droits civiques par une décision de justice notoire et définitive.

12.03 Candidats

Toute candidature est individuelle.

En l'absence de candidats, un procès-verbal de carence est établi et affiché après la quarantième heure.

12.04 Nombres de représentants

Il est procédé simultanément à l'élection d'un délégué titulaire et d'un délégué suppléant.

12.05 Modalités de vote

Les représentants des stagiaires et des apprentis sont désignés, par un vote à bulletin secret, à l'issue d'un scrutin uninominal à deux tours.

Le vote par procuration et le vote par correspondance sont exclus.

Lorsque la formation est réalisée intégralement à distance, le vote se déroule à distance.

12.06 Résultats du vote

L'Afpa établit un procès-verbal des résultats. En cas d'égalité de suffrage, le plus âgés des candidats est désigné titulaire.

Article 13. Représentants des stagiaires et des apprentis

Les représentants des stagiaires et des apprentis sont appelés délégués.

13.01 Durée du mandat

Les délégués sont élus pour la durée du stage dans lequel ils sont inscrits.

Leur mandat prend fin avec la fin du stage, quel qu'en soit le motif.

Lorsque le mandat du titulaire se termine avant la fin du stage, le suppléant devient titulaire.

En l'absence de suppléant et jusqu'à un mois avant le terme du stage, il est procédé à une nouvelle élection.

13.02
Contenu du mandat

Les délégués remplissent leur mandat :

- En émettant toute suggestion visant à améliorer le déroulement des formations et les conditions d'accueil des usagers des centres de formation ;
- En présentant les réclamations individuelles ou collectives relatives au déroulement des formations et aux conditions d'accueil des usagers, aux conditions de santé, d'hygiène et de sécurité et à l'application du présent règlement intérieur dans le centre de formation dans lequel ils sont inscrits.

Ils exercent leur mandat au bénéfice de tout stagiaire ou apprenti.

Article 14.
Réunions des délégués

Les délégués transmettent à tout moment les réclamations des stagiaires et des apprentis qu'ils représentent.

En cas de réclamation, les délégués concernés sont réunis à leur demande ou à l'initiative du directeur de centre ou de son représentant.

En l'absence de réclamation, les délégués sont impérativement réunis *a minima* une fois par trimestre, à l'initiative du directeur de centre ou de son représentant.

Les réunions peuvent être organisées pour l'ensemble du centre, par secteur professionnel ou par stage.

Le cas échéant, l'ordre du jour et le déroulement des réunions sont aménagés en tenant compte de la participation de délégués mineurs.

Assistent à la réunion :

- Le directeur de centre ou son représentant, en qualité de président ;
- Deux membres du personnel conviés par le directeur de centre, dont un responsable de formation ;
- Les délégués titulaires, ou les délégués suppléants en l'absence des titulaires.

Le directeur de centre ou son représentant peut convier les délégués suppléants même en présence des délégués titulaires.

Le Médiateur de l'Afpa, le Directeur Qualité ou leurs correspondants peuvent participer à la réunion.

Les réunions sont organisées en présentiel dans le centre de formation.

Elles peuvent être organisées en ligne ou en modalité mixte lorsque la formation est réalisée en tout ou partie à distance, ou pour permettre la participation du Médiateur de l'Afpa, du directeur Qualité ou de leurs correspondants.

Partie 04

Diverses dispositions relatives à la réalisation des prestations

Conformément à l'article L6352-4 du Code du travail, Afpa Entreprises assure l'égalité de traitement de tous les stagiaires et apprentis, veille au respect de leur liberté d'expression et de conscience ainsi qu'à la neutralité à la neutralité des interactions liées aux prestations qu'elle dispense.

Article 15. Accueil des personnes mineures

L'âge minimum d'admission aux prestations d'Afpa Entreprises est fixé à 16 ans.

Si un mineur est titulaire d'un contrat de travail quel qu'il soit, l'autorisation donnée par son représentant légal pour la conclusion du contrat emporte autorisation de suivre la formation objet du contrat.

En l'absence de contrat de travail, l'autorisation formelle d'un représentant légal est requise avant toute inscription définitive ou tout commencement d'exécution des prestations.

Selon les cas, cette autorisation est recueillie par le prescripteur des prestations ou par l'Afpa.

Article 16. Accueil des personnes en situation de handicap

16.01 Information des personnes en situation de handicap

Dans chaque centre de formation, des personnes sont désignées pour l'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

Il appartient à tout stagiaire ou apprenti en situation de handicap de révéler sa situation avant le commencement d'exécution des prestations ou de son entrée en formation.

S'il ne le fait pas à cette occasion, il peut le faire à tout moment pour se prévaloir du bénéfice des obligations d'adaptation de la prestation ou des modalités d'évaluation qui sanctionnent la prestation, notamment pour la délivrance d'une certification professionnelle.

Le stagiaire ou l'apprenti est informé que la réalisation de la prestation peut, le cas échéant, être suspendue pendant le temps nécessaire à l'identification et la mise en œuvre des adaptations nécessaires.

Les adaptations des prestations sont mises en œuvre dans les limites des aménagements raisonnables pouvant être apportés.

Les adaptations des modalités d'évaluation qui conditionnent la délivrance d'une certification professionnelle sont mises en œuvre dans le cadre défini par l'autorité de certification compétente.

Tout ou partie de la réalisation de la prestation peut être transférée vers un autre centre de formation d'Afpa Entreprises ou vers un organisme tiers susceptible de répondre aux besoins du stagiaire ou de l'apprenti en situation handicap.

16.02 Réseau des référents handicap

Un référent handicap national est nommé auprès d'Afpa Entreprises. Il s'appuie sur un réseau de correspondants et référents régionaux et locaux désignés dans les centres dans lesquels les prestations, notamment les formations par apprentissage d'Afpa Entreprises sont réalisées.

Sur chaque centre de formation, des membres du personnel sont désignés pour l'accueil et l'accompagnement spécifique des personnes en situation de handicap.

Les stagiaires et les apprentis sont informés par tout moyen de l'identité de leurs interlocuteurs. Une information relative au référent handicap national, à l'accessibilité des centres de formation et à l'accessibilité des sites et service numériques du groupe Afpa est disponible sur le site afpa.fr.

Article 17. Obligation d'assiduité

17.01 Définition

Pendant la réalisation d'une prestation, tout stagiaire ou apprenti est tenu au strict respect d'une obligation d'assiduité.

Cette obligation consiste notamment à respecter les horaires de formation, le contenu des programmes et les modalités d'évaluation des connaissances, à participer activement aux activités prévues, à réaliser en temps utile les travaux attendus.

Nul ne peut de sa propre initiative se soustraire à cette obligation ou se dispenser d'assister à certaines activités, sauf pour un motif légitime ou un cas de force majeure dûment justifié.

17.02 Absences

Tout stagiaire ou apprenti est tenu d'informer le centre de

formation préalablement à toute absence prévisible, pour un motif légitime dûment justifié.

En cas d'absence imprévisible, le stagiaire ou l'apprenti en informe au plus tôt le centre de formation par tout moyen (notamment par téléphone ou par mail). Il confirme sa situation sans délai par courrier, en joignant les justificatifs nécessaires et en précisant la durée de son absence.

En cas de maladie, le stagiaire ou l'apprenti doit fournir au centre de formation :

- Dès le premier jour ouvré suivant une absence, un certificat médical attestant d'une consultation au jour de l'absence, ou
- Sous 48 heures à compter de la première heure d'absence, un arrêt de travail en bonne et due forme.

Afpa Entreprises se réserve la faculté de vérifier le bien-fondé d'un motif d'absence.

Dans le cadre de prestations comportant des mises en situation professionnelle pour sa formation ou son évaluation, le stagiaire ou l'apprenti en arrêt de travail pour cause de maladie ou accident du travail ayant entraîné un arrêt d'au moins 30 jours, de maladie professionnelle (quelle que soit sa durée) ou de congé maternité, peut bénéficier à sa demande d'une visite de reprise du travail.

Dans cette hypothèse, l'organisation de la visite de médecine incombe en principe à l'employeur.

Afpa Entreprises est tenue de rendre compte des absences et de leurs motifs à l'employeur, au prescripteur ou au financeur de ses prestations, qui en tire seul les conséquences sur la rémunération ou, le cas échéant, l'indemnisation du stagiaire ou de l'apprenti concerné.

17.03
Retards et départs anticipés

La ponctualité, le respect des horaires de début et de fin de journée, de pause éventuelle et de déjeuner sont une manifestation de respect à l'égard des personnels d'Afpa Entreprises et des autres stagiaires et apprentis.

Les retards et départs anticipés constituent un manquement à l'obligation d'assiduité.

Ils sont sanctionnés en application de la partie 02 du présent règlement.

17.04
Conséquences du défaut d'assiduité

Tout défaut d'assiduité est enregistré par le centre de formation qui est tenu d'en informer prescripteurs et financeurs des prestations ou de la rémunération perçue par le stagiaire de la formation professionnelle ou l'apprenti.
Le cas échéant, il entraine une retenue sur rémunération, conformément à la réglementation en vigueur.

Article 18.
Période d'application en entreprise

Un stagiaire de la formation professionnelle non titulaire d'un contrat de travail, ou dont le contrat de travail est suspendu par une autorisation d'absence dans le cadre d'un congé pour suivre une formation professionnelle, peut être amené à réaliser une ou plusieurs périodes de formation en milieu professionnel, intitulées Périodes d'Application en Entreprise (PAE).

Ces périodes constituent des stages en milieu professionnel hors statut scolaire ou étudiant.

Les PAE ne sont pas applicables aux salariés et aux apprentis inscrits en formation en exécution de leur contrat de travail.

Lorsqu'une PAE est mise en œuvre, le stagiaire reste soumis à l'obligation d'assiduité au titre de la formation. Toute absence doit être justifiée et les arrêts maladie ou les accidents doivent être notifiés au centre de formation dans les mêmes conditions que pendant les périodes de formation en centre.

Si un stagiaire n'a pas trouvé d'entreprise prête à l'accueillir, ou si son accueil en entreprise est suspendu ou la convention résiliée en cours de périodes d'application, le stagiaire doit se présenter dans le centre de formation pour définir un plan d'action et justifier de sa mise en œuvre.

18.01
Mise en œuvre des PAE

Aucune PAE ne peut être mise en œuvre si la protection sociale de l'usager concerné n'est pas financée ou prise en charge en particulier pour la cotisation aux risques maladie professionnelle et accident du travail.

Une convention formalise le cadre d'accueil du stagiaire dans l'entreprise, les objectifs et activités mises en œuvre, les modalités de suivi de sa réalisation, en particulier son encadrement pédagogique par un tuteur.

La durée de PAE peut varier entre les stagiaires d'un même groupe en fonction de règles fixées par des financeurs différents. De ce fait, la formation peut être discontinue pour les stagiaires concernés.

L'Afpa se réserve le droit de refuser de conclure une convention avec une entreprise qui, notamment, n'offrirait pas les garanties suffisantes au regard des règles d'hygiène, de prévention et de sécurité au travail ou des conditions d'accueil et de tutorat du stagiaire.

La désignation d'un tuteur qualifié est obligatoire. Il supervise les activités du stagiaire de la formation en entreprise.

Pendant la réalisation de la PAE, le stagiaire de la formation professionnelle est soumis au pouvoir de direction et au règlement intérieur de l'employeur qui l'accueille.

18.02
Durée de travail en PAE

La durée de présence du stagiaire dans l'entreprise qui l'accueille sans contrat de travail est strictement limitée à 35 heures par semaine civile, réparties de façon égale ou inégale du lundi au samedi.

Toute présence le dimanche est interdite.

18.03
PAE à l'étranger

La réalisation de périodes de formation en milieu professionnel à l'étranger est possible, mais exceptionnelle.

Les postulants à l'apprentissage, entrés en formation par apprentissage sans être titulaires d'un contrat d'apprentissage ne peuvent effectuer de PAE ou de période de mobilité à l'étranger.

Toute PAE à l'étranger fait l'objet d'un projet documenté et motivé établi par le stagiaire concerné. Elle doit présenter un intérêt pédagogique en lien direct avec la formation. Le centre de formation s'assure d'une maîtrise suffisante de la langue du pays de destination par le stagiaire et des qualités de l'entreprise d'accueil.

Les pays frontaliers et les pays membres de l'UE sont privilégiés.

Les pays dans lesquels le ministère des affaires étrangères déconseille aux voyageurs de se rendre, quel qu'en soit le motif, sont exclus, même lorsque le stagiaire est titulaire de la nationalité du pays de destination.

La même règle s'applique aux périodes de mobilité à l'étranger des apprentis.

Il appartient au stagiaire d'accomplir les formalités pour se conformer, le cas échéant, aux conditions d'entrée et de séjour sur le territoire étranger, et pour bénéficier d'une protection sociale.

Sans préjudice de l'accord préalable des financeurs et, le cas échéant, de l'autorisation d'un représentant légal si le stagiaire est mineur, la PAE à l'étranger est soumise en dernier ressort à la décision du directeur de centre.

Article 19. accès au système d'information du groupe Afpa

Tout stagiaire ou apprenti ayant accès au système d'information du groupe Afpa est tenu de respecter la charte numérique du groupe Afpa, ainsi que le cas échéant, les conditions générales d'utilisation des services numériques qu'il utilise.

La charte numérique du groupe Afpa constitue une annexe au présent règlement intérieur. Elle informe tout utilisateur des règles d'utilisation des ressources informatiques et du réseau mis à sa disposition. Elle est portée à la connaissance des stagiaires et des apprentis par tout moyen, notamment par sa mise en ligne sur le site afpa.fr. Elle peut être modifiée ou complétée par Afpa Entreprises à tout moment. Toute modification est portée à la connaissance des usages par tout moyen utile, notamment par voie d'affichage ou de notification pour les stagiaires et les apprentis en cours de prestation.

Les conditions générales d'utilisation des services numériques et applicatifs mis à disposition du stagiaire ou de l'apprenti par le groupe Afpa sont dématérialisées. Elles précisent à tout utilisateur, en fonction de son profil, les conditions d'accès et d'utilisation du service ou de l'application concernée.

Le non-respect de la charte numérique ou des conditions générales d'utilisation ou la violation délibérée des règles de sécurité informatique expose le stagiaire ou l'apprenti concerné à une sanction disciplinaire prise en application de la partie 02 du présent règlement intérieur, sans préjudice de l'engagement de sa responsabilité personnelle à l'initiative d'Afpa Entreprises ou d'un tiers.

Article 20. Accès au service de restauration

Lorsque le lieu de réalisation des prestations d'Afpa Entreprises propose un service de restauration, les horaires de fonctionnement sont fixés par l'exploitant. Aucun repas n'est servi en dehors des heures d'ouverture.
Tout convive doit adopter une attitude respectueuse vis-à-vis des autres convives et du fonctionnement du service. Les auteurs de troubles peuvent faire l'objet d'une sanction disciplinaire prise en application de la partie 02 du présent règlement.

Le stagiaire ou l'apprenti qui a pris part à une mise en situation professionnelle insalubre ou salissante ou nécessitant le port d'une tenue spécifique n'est pas admis au restaurant en tenue de travail.

Toutes denrées et boissons fournies par le restaurant doivent être consommées sur place. Aucune denrée ou boisson provenant de l'extérieur ne peut être consommée à l'intérieur du restaurant.

Lorsque le prix des consommations est à la charge du stagiaire ou de l'apprenti, il est acquitté à chaque passage. La carte restaurant doit présenter un crédit au moins égal au montant des consommations.

Aucun matériel appartenant au restaurant ne peut être déplacé à l'extérieur de celui-ci.

Article 21. Respect des personnes et des biens

Afpa Entreprises accueille dans ses établissements des personnes différentes, notamment du point de vue du genre, de l'origine, de la situation personnelle, des convictions.

Dans ce contexte, le vivre ensemble en environnement professionnel repose sur le respect mutuel, la courtoisie et le savoir-vivre. Ces principes sont essentiels pour maintenir un bon climat pédagogique et éviter les conflits.

Tout stagiaire ou apprenti est tenu à une stricte obligation de respect de toute personne qu'il côtoie ou identifie à l'occasion de la réalisation d'une prestation d'Afpa Entreprises quelle qu'elle soit.

Tout stagiaire ou apprenti est tenu à un devoir de tolérance et de respect vis-à-vis de toute personne, sans faire de distinction basée sur des différences visibles, invisibles ou supposées.

Toute incivilité est sanctionnée. Au sens du présent règlement intérieur, une incivilité peut notamment se manifester par une dégradation ou destruction de bien personnel ou professionnel d'un individu ou d'Afpa Entreprises, dont l'abandon de déchets, le stationnement gênant. Elle peut également se manifester par une agression :

- Verbale, dont l'injure ou l'insulte, qu'elle soit d'ordre général ou à caractère discriminatoire, raciste, sexiste ou sexuel, la menace qu'elle soit d'ordre général ou qu'elle vise les personnes ou les biens ;
- Comportementale, dont la provocation, le harcèlement moral ou à caractère sexiste ou sexuel, le prosélytisme politique, confessionnel ou syndical, le chantage, le bruit ou le tapage, notamment injurieux, l'obstruction, la séquestration, y compris la tentative dans ces deux derniers cas ;
- Physique qu'il s'agisse de violences légères, de coups et blessures ;

Toute agression est considérée comme une faute grave.

En outre, à moins d'y avoir été spécialement autorisé par chaque personne concernée, notamment par le personnel d'Afpa Entreprises, tout stagiaire ou apprenti s'interdit de :

- Capturer par quelque moyen que ce soit (film, photographie, etc.) la voix ou l'image de ces personnes et les diffuser sur tout support ;
- Révéler ou communiquer sur les réseaux sociaux l'identité de ces personnes, ou toute information permettant de les identifier ;

- Réaliser toute imitation, montage ou générer un contenu par un traitement algorithmique non apparent représentant l'image ou les paroles d'une personne sans son consentement ;
- S'approprier, fixer ou capturer par quelque moyen que ce soit, toute ressource présentée ou utilisée dans le cadre des prestations d'Afpa Entreprises, à l'exception des supports pédagogiques mis à sa disposition dans le cadre des prestations dont il bénéficie pour une utilisation personnelle, sans aucune autorisation d'exploitation.

Ces interdictions restent applicables après la fin des prestations.

Tout stagiaire ou apprenti est tenu de respecter tout bien (locaux y compris hébergement, vestiaire, casier, équipements, matériels, outils) de toute nature, à usage individuel ou collectif, mis à sa disposition ou disponible dans les locaux dans lesquels les prestations sont réalisées.

Le non-respect de cette obligation générale de respect des personnes et des biens, ou la violation des interdictions qui en découlent, expose le stagiaire de la formation professionnelle ou l'apprenti concerné à une sanction disciplinaire prise en application de la partie 02 du présent règlement intérieur, sans préjudice de l'engagement de sa responsabilité personnelle à l'initiative d'Afpa Entreprises ou des personnes physiques concernées.

Tout manquement aux principes d'égalité, de liberté, de neutralité ou de laïcité, toute discrimination dont un stagiaire de la formation professionnelle ou un apprenti s'estime victime du fait d'Afpa Entreprises ou de ses préposés, peut faire l'objet d'une réclamation dans les conditions et modalités énoncées sur le site Afpa.fr, rubrique Réclamations, ou être signalée au Médiateur de l'Afpa.

Article 22. Exercice des libertés

L'exercice des libertés fondamentales ne peut pas :

- Perturber le déroulement des activités d'accueil, d'accompagnement, de formation, d'évaluation, de restauration et d'hébergement ;
- Troubler le fonctionnement normal des services publics ou empêcher l'accès des usagers aux services publics qui les concernent ;
- Porter atteinte à l'ordre public.

Les libertés individuelles, notamment la liberté vestimentaire, les libertés d'expression et de réunion des stagiaires et des apprentis d'Afpa Entreprises doivent être conciliées avec le maintien de l'ordre, le pluralisme des opinions, et la sécurité de toute personne accueillie, en particulier les mineurs.

La liberté vestimentaire doit être conciliée avec les impératifs de prévention des risques professionnels, d'hygiène et de sécurité.

La liberté confessionnelle doit être conciliée avec l'obligation d'assiduité et les impératifs de prévention des risques professionnels, d'hygiène et de sécurité.

Les libertés d'expression et de réunion doivent être conciliées avec le maintien de l'ordre, le pluralisme des opinions, et la sécurité de toute personne accueillie, en particulier les mineurs.

Aucune réunion publique ne peut être organisée dans un établissement d'Afpa Entreprises à l'initiative d'un ou de plusieurs stagiaires ou apprentis.

Le droit de réunion peut s'exercer à l'initiative des délégués pour l'exercice de leurs fonctions. Dans un tel cas, les réunions doivent se tenir en dehors des heures pendant lesquelles les participants sont soumis à l'obligation d'assiduité. L'autorisation préalable du directeur de centre est requise, sur demande motivée du ou des organisateurs. L'autorisation peut être assortie de conditions visant à garantir la sécurité des personnes et des biens. Ces dispositions s'appliquent dans tous les locaux des hébergements, qu'ils soient à usage privatif comme collectif.

Toute atteinte disproportionnée aux libertés fondamentales dont un stagiaire de la formation professionnelle ou un apprenti s'estime victime du fait d'Afpa Entreprises ou de ses préposés, peut faire l'objet d'une réclamation dans les conditions et modalités énoncées sur le site Afpa.fr, rubrique Réclamations, ou être signalée au Médiateur de l'Afpa.

Article 23. Réclamations

Un Médiateur national est chargé d'instruire les réclamations individuelles des usagers de l'Afpa, sans préjudice des voies de recours existantes. Il instruit également les réclamations individuelles des stagiaires et des apprentis d'Afpa Entreprises.

À l'exception d'un recours contre une sanction disciplinaire, toute saisine du Médiateur de l'Afpa doit respecter les conditions et modalités énoncées sur le site Afpa.fr, rubrique « Réclamations ». Pour être recevable, une réclamation doit notamment être écrite et adressée en premier lieu à un représentant du centre de formation ou de la direction régionale dont elle relève.

Il est rappelé aux candidats à une certification professionnelle que la contestation des délibérations d'un jury d'examen relève de la compétence de l'autorité de certification concernée.

Article 24. Médiateur de l'apprentissage

Tout apprenti peut solliciter le médiateur désigné par la chambre consulaire dont dépend l'entreprise qui l'emploie, pour résoudre les différends entre son employeur et lui-même, au sujet de l'exécution ou de la rupture du contrat d'apprentissage.

Tout manquement aux principes d'égalité, de neutralité et de laïcité constaté au cours de la formation peut faire l'objet d'une réclamation dans les conditions et modalités énoncées sur le site Afpa.fr, rubrique Réclamations.

Article 25. Conseil de perfectionnement du CFA Afpa Entreprises

Le conseil de perfectionnement est placé auprès de l'équipe de direction du CFA Afpa Entreprises représentée par le

directeur national du CFA ou le responsable national de l'apprentissage.

Le conseil de perfectionnement examine et débat sur l'ensemble des questions relatives à l'organisation et au fonctionnement du CFA.

25.01 Missions du conseil de perfectionnement

Le conseil de perfectionnement examine et débat des questions relatives à l'organisation et au fonctionnement des formations par l'apprentissage.

Dans ce cadre, il peut être amené à examiner toutes les informations et questions relatives :

- Au projet pédagogique à l'apprentissage et en proposant les évolutions ;
- Au règlement intérieur du CFA ;
- Aux conditions générales d'accueil et d'accompagnement des apprentis, notamment des apprentis en situation de handicap ;
- Aux conditions de promotion de la mixité et de la mobilité nationale et internationale, et leurs évolutions ;
- À l'organisation et au déroulement des formations ;
- Aux conditions de préparation et de perfectionnement pédagogique des formateurs ;
- À l'organisation des relations entre les entreprises accueillant des apprentis et le CFA ;
- Aux dispositions conventionnelles relatives aux unités de formation par l'apprentissage (UFA) créées par le CFA dans des établissements de formation tiers ou des entreprises ;
- Aux besoins et projets d'investissement du CFA.

Il examine et statue chaque année sur les informations publiées en application de l'article L6111-8 du Code du travail :

- Le taux d'obtention des certifications professionnelles par l'apprentissage ;
- Le taux de poursuite d'études à l'issue des formations par l'apprentissage ;
- Le taux d'interruption en cours de formation par l'apprentissage ;
- Le taux d'insertion professionnelle à l'issue des formations par l'apprentissage ;
- La valeur ajoutée du CFA Afpa Entreprises dans le champ des formations par l'apprentissage ;
- Le taux de rupture des contrats d'apprentissage conclus.

25.02 Composition des membres du conseil de perfectionnement

Outre le directeur du CFA et le directeur national de l'apprentissage qui président aux réunions et travaux, le conseil de perfectionnement comprend :

- Les directrices ou directeurs de 3 établissements régionaux du CFA Afpa Entreprises ou leurs représentants ;
- Au moins 6 directrices ou directeurs des sites dans lesquels les actions de formation par l'apprentissage sont mises en œuvre, ou leur(s) représentants dans un champ pédagogique dans lequel l'apprentissage est mis en œuvre ;
- La directrice ou le directeur national(e) en charge de l'ingénierie, ou son représentant ;
- La directrice ou le directeur national(e) de la pédagogie ou son représentant ;
- L'ingénieur de formation en charge de la pédagogie de l'alternance ;
- La directrice ou le directeur national(e) en charge de la formation à distance ou son représentant ;
- Le référent Handicap national, et éventuellement 2 référents Handicap régionaux ou locaux ;
- La directrice ou le directeur national(e) de l'accompagnement ou son représentant ;
- La directrice ou le directeur national(e) en charge de la Qualité ou son représentant, et au moins un représentant régional de cette fonction.

Les membres du conseil de perfectionnement sont désignés par leur fonction dès leur nomination. À défaut ou en cas de vacances, ils sont désignés par le directeur du CFA.

Les personnes qui se succèdent aux fonctions des membres du conseil de perfectionnement deviennent membres du conseil dès leur nomination.

Le directeur du CFA ou le responsable national de l'apprentissage veille à ce que les différents référents régionaux représentent des régions différentes.

À titre consultatif, pour un objet et une durée limitée, le directeur du CFA ou son représentant fait appel à des personnes qualifiées, internes ou externes, à l'initiative du directeur du CFA ou sur proposition des membres du conseil.

Le directeur du Développement assiste aux réunions du Conseil de perfectionnement.

25.03 Organisation des réunions

Les réunions du conseil de perfectionnement font l'objet d'une programmation prévisionnelle en fin d'année pour l'année suivante.

Le conseil de perfectionnement se réunit au moins deux fois par an :

- Une réunion au cours du premier trimestre de l'année civile pour examiner systématiquement le projet pédagogique et le règlement intérieur du CFA, notamment l'évolution de l'offre de formation par l'apprentissage ;
- Une réunion au cours du second semestre de l'année civile pour traiter des autres missions citées.

Le directeur du CFA ou le responsable national de l'apprentissage convoque les membres du conseil de perfectionnement 1 mois avant la date de réunion.

La convocation comprend un ordre du jour provisoire et adresse les questions à examiner à l'initiative des membres du conseil.

L'ordre du jour définitif et les documents préparatoires sont adressés au plus tard 5 jours francs avant la réunion.

Toute réunion du conseil de perfectionnement commence par la présentation de la revue des appréciations, observations et réclamations des parties prenantes, ainsi que la revue des dysfonctionnements à l'exploitation.

Les réunions peuvent se tenir en présentiel et/ou à distance. Les réunions en présentiel sont organisées sur une journée. Les réunions à distance sont séquencées sur deux demi-journées, successives ou non, à 14 jours francs d'intervalle au plus.

25.04 Documents communiqués aux membres du conseil de perfectionnement

À l'occasion des réunions des membres du conseil de perfectionnement et afin d'alimenter les débats, les documents

suivants sont portés à leur connaissance :

- Tout document présentant un état de synthèse de l'activité du CFA ;
- Tout document présentant le résultat ou le niveau de satisfaction des apprentis, des maitres d'apprentissage et des équipes pédagogiques ;
- Un bilan périodique des réclamations traitées par Le Médiateur de l'Afpa.

Le bilan pédagogique et financier d'Afpa Entreprises pour l'année précédente est transmis au conseil de perfectionnement lors de la réunion qui suit l'accomplissement de la formalité déclarative.

25.05
Compte rendu, avis et recommandations

Les réunions du conseil de perfectionnement donnent lieu à un compte rendu écrit ainsi que, le cas échéant, à des avis ou des recommandations pour le fonctionnement du CFA.

Les avis et recommandations font l'objet d'un vote d'approbation, sans règle de quorum. Le compte des votes exprimés pour, contre et abstentions figurent sur les avis et recommandations. Les oppositions ou avis minoritaires formels, signés par les membres concernés, sont joints aux avis et recommandations.

Les réunions sont organisées dans le centre de formation. Lorsque la formation est réalisée en tout ou partie à distance, ou pour permettre la participation du Médiateur de l'Afpa, du directeur Qualité ou de leurs correspondants, les réunions peuvent être organisées en ligne ou en modalité mixte.

Afpa
Entreprises

afpa.fr

C1197G - Afpa direction de la communication - © iStock - octobre 2026

Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes • Établissement public à caractère industriel et commercial • Tour Cityscope, 3 rue Franklin, 93100 Montreuil • 824 228 142 RCS BOBIGNY